



FALKENBERG

- mer enn maskiner!

VI HJELPER DEG NÅR DU TRENGER DET

Falkenberg utfører service / reparasjoner på det meste av maskiner innenfor den trebearbeidende industri.



Supportavtale

Tilbyr support avtale med fri telefon-support (inkl. pris)



Serviceavtale

Maskinstans kan bli dyrt! Jevnlig vedlikehold og ettersyn på maskinparken er avgjørende for å holde driften igang



Online-service

I mange tilfeller kan vi koble oss opp hos deg via TeamViewer og hjelp deg online.



Kurs/opplæring

Vi som står for opplæring/kursing i software, enten i våre kurslokaler eller ute hos kunden. Alt foregår på norsk

Vårt Team

- Størst serviceapparat av de norske forhandlere med:
 - 7 egne ansatte serviceteknikere med veldig lang erfaring
 - 2 av teknikere er software spesialister
- Tilbyr serviceavtale til de fleste av maskinene vi selger
- Til og med flere av våre store kunder som har en god egen serviceavdeling vil ha serviceavtale for å få en gjennomgang av våre spesialister.
- Serviceavtale betyr at en av våre teknikere kommer en gang i året for gjennomgang/justering av maskinen. Dette anbefales som preventivt vedlikehold for størst mulig driftssikkerhet.
- På våre Biesse CNC maskiner er det i hovedsak vi som står for opplæring/kursing i software, enten i våre kurslokaler eller ute hos kunden. Alt foregår på norsk
- Våre teknikere er jevnlig på kurs hos våre leverandører for til enhver tid å være oppdatert

Dine Fordeler

- Alltid bemannet support innenfor ordinær åpningstid
- I tider som vi har nå med reiserestriksjoner er det en ekstra fordel for våre kunder at vi har egne ansatte teknikere, uten å være avhengig av at leverandørens teknikere må reise ut til kunden.
- Landsdekkende service
- Tilgjengelig via telefon, epost og/eller online.
- Kompetanse til enhver problemstilling (elektrisk, mekanisk eller programvare).

A

Billingsstadletta 30
1396 Billingstad

T

+66 77 89 00

W

service@falkenberg.no
www.falkeberg.no