



FALKENBERG
- service for treindustrien!

SERVICEAVTALE

Det er herved inngått serviceavtale mellom NN og A. Falkenberg Eftf A/S for rutinemessig, periodisk service på maskiner på vedlagte maskinoversikt. Avtalen gjelder for perioden 01.01.21 – 31.12.21 og fornyes automatisk dersom den ikke sies opp av en av partene.



Servicen utføres 1 gang pr. år, ved at en kvalifisert servicemann fra Falkenberg går over maskinen(e) etter gjeldende service / kontrollskjema. Etter sjekk merkes maskinen med et kontrollskilt. Dersom det under servicen avdekkes behov for etterservice / reservedeler, bestiller NN disse hos Falkenberg sentralt, og Falkenberg forplikter seg til å få disse byttet snarest mulig etter at disse ankommer NN.

Etterservice bytting av deler etc. faktureres etter regning.

Pris periodisk service pr år: NOK 7500,-. Faktureres i januar.

Prisen er eks mva, reise og opphold.

Servicen skal foregå på vanlige arbeidsdager når vi har en servicemann i området.

SUPPORT



Tjenesten er bemannet i kontortiden hverdager (0800-1600). Ring sentralbord, og en settes over til kvalifisert personell. Redusert tilgjengelighet i juli og romjula.

Serviceomfanget gjelder assistanse pr. telefon eller e-mail på maskiner på vedlagte maskinoversikt.

Tjenestene som en kan forvente å få svar på er:

- Hjelp til utbedring av tekniske problemer ved stans eller feil.
- Veiledning og råd til betjening og vedlikehold.
- Spørsmål vedr. programmering.



Tjenesten er gratis i garantitiden.

PRIS SUPPORT PR. ÅR, FAKTURERES I JANUAR

NOK 4000,-

Eventuelle reparasjonsarbeider i helger / helligdager/ kvelder må avtales spesielt, og omfattes ikke av denne avtale.

Om en må ha servicetekniker fra maskinprodusent, må dette avtales spesifikt og berøres ikke i denne avtale.



Som serviceavtalekunde får dere 5 % rabatt på rekvisita og reservedeler til maskiner på vedlagte maskinoversikt ved signering av denne avtale.

24.09.20

NN



Billingsstadsletta 30
1396 Billingsstad

.....



+66 77 89 00

.....



A.Falkenberg Eftf. A/S
service@falkenberg.no
www.falkeberg.no