



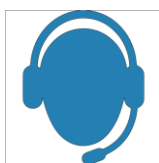
**FALKENBERG**  
- mer enn maskiner!

## Utløp av fri support i garantitiden

Vi har i dag et stort antall CNC-styrte maskiner installert hos våre kunder og føler et ansvar for at disse til enhver tid er operative og produktive.

Falkenberg har i den forbindelse en supporttjeneste for CNC-maskiner. Av tilbakemeldinger og aktiviteten på denne tjenesten ser vi at dette er en nødvendig og ønsket service. Med et økende antall CNC-maskiner ønsker vi også å opprettholde og forbedre den faglige kvaliteten på denne tjenesten, og benytter i dag CNC-teknikere til oppgaven. Tjenesten er gratis i maskinens garantitid.

Vi vil med dette minne om at garantitiden er utløpt på deres CNC-maskin og at tjenesten ikke lenger er gratis.



Satsene pr. år for CNC-support avtale er:

- |   |    |         |
|---|----|---------|
| • For 1 CNC-styrt maskin:               | kr | 4.000,- |
| • For 2 CNC-styrte maskiner:            | kr | 6.000,- |
| • For 3 CNC-styrte maskiner eller fler: | kr | 8.000,- |

Prisene er eks. mva.

CNC-support serviceomfang:

Serviceomfanget gjelder assistanse pr. telefon, web (Teamviewer) der det er mulig og e-mail relatert til aktuelle CNC-maskiner, og omfatter:

- Hjelp til utbedring av tekniske problemer ved stans eller feil.
- Veiledning og råd til betjening og vedlikehold.
- Spørsmål vedr. programmering.

Tjenesten er bemannet i kontortiden hverdager (0800-1600). Redusert tilgjengelighet i juli og romjula.

Er CNC-support avtale ønsket, vennligst fyll ut vedlagte svar og send den inn til oss. Dere vil da motta faktura for 2021, og tjenesten vil da kunne benyttes fritt. Avtalen fornyes automatisk hvert kalenderår og faktureres i januar.

Hvis ikke CNC-support avtale er ønskelig, send allikevel inn svar.

Henvendelser til CNC-support vil da bli fakturert for totalt anvendt tid. Gjeldende satser er for tiden kr. 1150,- pr. time.

---

**A. Falkenberg Eftf. AS Maskinforretning**

Billingsstadsletta 30 - NO-1377 Billingstad, Norway, Tlf +47 66 77 89 00

E-post: [info@falkenberg.no](mailto:info@falkenberg.no) / [www.falkenberg.no](http://www.falkenberg.no)

Har dere spørsmål angående tjenesten forøvrig, kontakt undertegnede.

Med vennlig hilsen

**A. Falkenberg Eftf. AS**

Anders Stam



## Svarskjema CNC support

- Jeg ønsker å inngå en CNC supportavtale
- Jeg ønsker IKKE å inngå en CNC supportavtale

---

*Kundens signatur*

*Dato*

**Merknader:**

---

---

---

---

---