

## Den nye GDPR-loven

Som alle virksomheter er Falkenberg pliktig til å forholde seg til de nye personvernregler som kommer med den nye GDPR-loven som trer i kraft fra 25.mai. 2018. Du er registrert kunde/samarbeidspartner hos oss og vi har registrert deg som mottaker av vårt nyhetsbrev. I vårt nyhetsbrev skriver vi om nyheter og kundeopplevelser. Vi har tilbud på varer og tjenester samt en oversikt over brukte maskiner som vi har for salg. Jevnlig inviterer vi også på turer og messer. Vi ønsker at du har interesse av å lese dette og fortsatt ønsker å motta dette.

Samtidig vil vi gi deg mulighet til å trekke deg fra vårt nyhetsbrev dersom du ikke ser nytten i å motta dette. Hvis du ikke ønsker å motta dette nyhetsbrevet, bare [klikk her](#).



**[Servicetjenester fra Falkenberg....](#)**

**[Vi hjelper deg!](#)**

## Maskinservice

Falkenberg utfører **service og reparasjoner** på det meste av maskiner innenfor den trebearbeidende industrien. Vi har et godt trent serviceteam på 6 serviceteknikere med stor kompetanse og lang erfaring. Hovedoppgavene har vi fordelt etter beste skjønn, og med et så mobilt team er vi i stand til å hjelpe de fleste innen rimelig tid, etter behov. Vi har også gode forbindelser til kollegaer i våre naboland og vil raskt kunne få assistanse herfra eller fra leverandør i spesielle saker eller på spesielle maskiner.

Har du behov for service, ta kontakt med vår servicesjef Anders Stam på tlf. 66 77 89 41, mobil 91 62 35 43, mail [anders.stam@falkenberg.no](mailto:anders.stam@falkenberg.no). Han vet når vi har kompetente serviceteknikere ledig til å hjelpe deg med dine maskiner.



## Serviceavtaler



Maskinstans kan bli dyrt! Ved avtale om rutinemessig service kan man i stor grad forebygge og forhindre uforutsett stans. Falkenberg tilbyr **serviceavtaler** for hele eller deler av maskinparken din. Vi kan i utgangspunktet tilby tre typer avtaler:

- Avtale om rutinemessig service på hele eller deler av maskinparken.
- Avtale om rutinemessig service på enkeltmaskiner.
- Avtale om uttrykking med responstid ved maskinstans.

Ta kontakt med oss for en diskusjon om et serviceopplegg som passer nettopp for din bedrift.

## Supportavtaler

I dag har vi et stort antall CNC-styrte maskiner installert hos våre kunder, og føler et ansvar for at disse til enhver tid er operative og produktive. For å ivareta dette ansvaret tilbyr vi supportavtaler. CNC-support serviceomfanget gjelder assistanse per telefon, e-mail og online oppkobling relatert til aktuelle CNC-maskiner, og omfatter:

- Hjelp til utbedring av tekniske problemer ved stans eller feil.
- Veiledning og råd til betjening og vedlikehold.
- Spørsmål vedr. programmering.

Tjenesten er bemannet i kontortiden hverdager (kl. 08:00-16:00).

For ytterligere opplysninger ta kontakt med vår servicesjef Anders Stam på tlf. 66 77 89 41, mobil 91 62 35 43, mail [anders.stam@falkenberg.no](mailto:anders.stam@falkenberg.no), eller med vår CNC serviceingeniør Tjark Busch, tlf. 66 77 89 16, mobil 48 86 98 85, mail [tbu@falkenberg.no](mailto:tbu@falkenberg.no).



## Slipetjeneste



Falkenberg tilbyr et komplett slipeprogram for alt trebearbeidende verktøy. Vår policy er å opprettholde slipeservice til konkurransedyktige priser bygd på gode håndverkstradisjoner og solid fagkunnskap om det nyeste som rører seg på markedet. Konkurransen og kravene til effektivitet skjerpes stadig. Og vi ser det som en forpliktelse å levere sliping like raskt som maskindeler eller nytt verktøy til våre kunder over hele landet.

### HSS-sliping

Når det gjelder oppsliping av profiler på rillestål eller andre HSS-blanketter, sliping av fast bestykket profilverktøy, og spesialoppdrag samarbeider vi tett med norske kvalitetsbedrifter med lang erfaring og stor kunnskap om norske forhold.

Her er et eksempel av en jobb hos Isolaft AS/Loxit AS som våre servicegutter Tjark Busch og Jack Udnes (fra v.) har utført.



**Oppdrag:**

Skift av hele 5akse-arbeidsenhet på en Biesse Rover C 6 pga. en vannlekkasje i sleperingskontakten som førte til kortslutning i spindel-motoren.

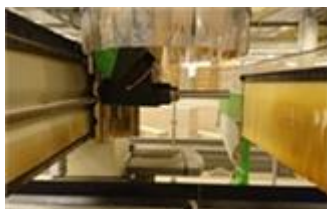


**Beskrivelse av jobben:**

Hele enheten måtte skiftes og etterpå justeres. Jobben tok to lange arbeidsdager med to mann og litt hjelp fra kunden (løfting med gaffeltruck). Det var også en del rensing før den nye enheten kunne settes inn.



**Ny enhet under justering**



## Hyggelig leveranse og montasje hos alltid like hyggelige Troldmyr Møbelfabrikk!

Når man legger erfaringen til disse karene til grunn er det ikke noe problem å kjøre i gang en Altendorf sag. Dette er ny Altendorf nr 4 gjennom tidene hos Troldmyr. Det nye på denne er blad tilt 45grd pluss minus som Johan Bugge er veldig fornøyd med i forhold til kompliserte sammenføyninger i styrepanel om bord i båter og skip.

Fra v. Johan Bugge, Odd Ivar Kvernberg og Johan Troldmyr



## For tiden har vi følgende brukte maskiner for salg:

Klikk her



Felles for maskinene er at de er rengjort, sjekket og har fått byttet deler som i første omgang synes nødvendig. De er så startet opp og det er blitt gjort en lyttesjekk. Maskinene har ikke blitt testet i materiale, så nødvendig justering må påregnes etter at maskinen er kommet på plass.

**Alle maskinene kan sees i vårt showroom på Billingstad.**

Er du Interessert ta gjerne kontakt med Erik Ildal, tlf. 66 77 89 12, [eai@falkenberg.no](mailto:eai@falkenberg.no), eller med Svein Hagen, tlf. 66 77 89 17, [svh@falkenberg.no](mailto:svh@falkenberg.no)

A. Falkenberg Eff. AS, Billingstadsletta 30, 1396 Billingstad  
Tlf. 66 77 89 00 - [info@falkenberg.no](mailto:info@falkenberg.no) - [www.Falkenberg.no](http://www.Falkenberg.no)

Du mottar denne informasjonen fordi du er registrert i vår kundeliste med e-post [thorvass@hivolda.no](mailto:thorvass@hivolda.no).  
Hvis du ikke ønsker å motta dette nyhetsbrevet, bare [klikk her](#).