Hvis du ikke kan lese denne mailen,Klikk her for å åpne i nettleser

FALKENBERG
- mer enn maskiner!

Vi jobber aktivt for å avslutte dette spesielle året på best mulig måte. Ingen av oss kunne forutsi at 2020 skulle bli slik som det bar blitt. Et annerledes år og et ekstra krevende år.

Det er gledelig at mange av våre kunder har hatt bra å gjøre og således ikke er hardt rammet.

For oss som selger maskiner ble året ekstra tøft ikke bare pga. covid-19, men også som følge av en mye svakere kronekurs.

I dette året har vår **maskinutstilling** blitt enda viktigere. Vi opplever nytten av den ved å motta kunder, demonstrere maskiner og verktøy, og gjennomføre kurs / opplæring. I tillegg har vi ekstra gode tilbud og kan levere maskiner eller verktøy rett fra lager.

Ta kontakt med den selgeren du kjenner eller ring oss for å avtale et besøk.

Velkommen skal du være!

Altendorf F45 Green Edition Norway

Altendorf har nå en kampanje på F45 formatsag med forskjellige utstyrspakker. **Tilbudet** gjelder 3 komplette pakker, dvs at pakkeinnholdet er fast og kan ikke endres.

Se på tilbudspakkene her

Tilbusprisen er i Euro, fritt levert Billingstad, ekskl. mva. med tafo 230 volt. I tillegg kommer 0,5% miljøavgift og montering.

Bestilling av deler

For å kunne gi deg best mulig kundeservice når du trenger deler og rekvisita er det viktig at du sender din bestilling til

deler@falkenberg.no

Falkenbergs viktigste kontaktpunkt er vårt kundesenter. Når du sender din henvendlelse til deler@falkenberg.no kan vi samle all kommunikasjon på et sted uansett hvilken saksbehandler som følger opp saken. På denne måten blir alle henvendelser fulgt opp et sted istedenfor å bli liggende i "private" mailbokser. Dermed kan saksbehandlere alltid holde oversikt over dine saker uansett om noen er borte en dag. Vi har tro på at dette gir deg bedre kundeservice.

Returer

Alle returer skal avtales på forhånd med saksbehandler.
Dette skjema skal legges ved samme med varen som returneres til Falkenberg.

Generelle vilkår for kreditering:

- Retur skal være forhåndsavtalt med oss
- Retur av varer skal skje senest innen 14 dager etter levering
- Varen skal være i ubrukt og i original emballasje
- Returskjema skal benyttes, dette sendes kunden per epost først når retur avtales
- Det aksepteres kun kreditering av varer som kan legges til lager eller kan returneres til leverandør

- Der hvor vi returnerer til leverandør skal retur og kredit mottas før vi krediterer kunden
- Kunden dekker porto / returfrakt (også til leverandør)
- Vi krediterer av 80% av varens salgsverdi

Klikk her får å laste ned Returskjema ny

Service

Prosedyre for innrapportering av saker

For at din supportsak blir behandlet så effektiv og raskt som mulig er det viktig at du følger vedlagte prosedyre.

Se på prosedyren her

A. Falkenberg Eftf. AS | Billingstadsletta 30 | 1396 Billingstad | Tlf, 66 77 89 00 | info@falkenberg.no | www.falkenberg.no

Du mottar denne informasjonen fordi du er registrert i vår kundeliste med e-post mas@falkenberg.no. Hvis du ikke ønsker å motta dette nyhetsbrevet, bare klikk her.